



Actief en bewust omgaan met NAH  
(niet aangeboren hersenletsel)

---

## Privacyverklaring Activisie

---

Activisie, gevestigd aan de Zegwaartseweg 27c te Zoetermeer, is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

---

### Persoonsgegevens die wij verwerken:

Activisie verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt.

---

### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over jou of die we in verband kunnen brengen met jou. Je deelt persoonsgegevens met ons als je cliënt, medewerker, vrijwilliger of stagiair bij ons bent.

---

### Onze visie op privacy:

- We zijn zuinig op jouw persoonsgegevens. Daar kun je op vertrouwen;
- We gebruiken persoonsgegevens alleen als het toegevoegde waarde heeft voor onze organisatie, onze diensten en/of jouw begeleiding;
- We communiceren open en begrijpelijk over welke persoonsgegevens we gebruiken;
- We geven jouw persoonsgegevens alleen aan personen en instanties die bevoegd zijn deze te ontvangen en alleen met jouw nadrukkelijke toestemming;
- We houden ons privacybeleid up to date.

---

### Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- NAW gegevens die je actief verstrekt over wie je bent; BSN-nummer, naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum en e-mailadres.
- Namen van contactpersonen en/of vertegenwoordigers.
- Namen van bewindvoerders (indien van toepassing)
- De gegevens die op je identiteitsbewijs staan.
- Bankgegevens.

---

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Activisie verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou: De gegevens over jouw gezondheid die je actief aan ons hebt verstrekt.

---

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Activisie verwerkt jouw persoonsgegevens op basis van deze grondslag:

- Wettelijke verplichting:
  - o Bewaren facturen/financiële data
  - o indentificatieplicht
- Uitvoering overeenkomst:
  - o Medische gegevens: als basis voor het uitvoeren van onze begeleiding
  - o Adres-, bank en contactgegevens: voor facturatie van onze dienstverlening
- Toestemming:
  - o Alle overige

---

## Op basis van deze grondslagen verzorgen we diensten voor je, inclusief maar niet beperkt tot:

- (Individuele) begeleiding.
- Het afhandelen van betalingen
- Contact met je te kunnen opnemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Verzenden van onze brieven/post.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten.

---

## Minderjarigen:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@activisie.nl](mailto:info@activisie.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

---

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Activisie bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. De begeleidingsplannen van Activisie vallen onder de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). Hiervoor gelden specifieke bewaartermijnen. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsdata bij aanmelding > vier weken en na toestemming één jaar.
- Persoonsdata bij contract > vijftien jaar na beëindiging contract (zie WGBO).
- Financiële data (bankgegevens/ factuurinformatie) > zeven jaar vanaf moment administreren > wettelijk verplicht vanuit Rijksbelastingdienst.
- Gegevens die voor de loonbelasting relevant zijn > 5 jaar na uitdiensttreding.

### **Delen van persoonsgegevens met derden:**

Activisie deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Zo zorgen we voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Activisie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Daarnaast verstrekt Activisie jouw persoonsgegevens aan andere derden (zoals jouw andere zorgaanbieders). Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming!

Dit doen de bedrijven en personen die ons helpen bijvoorbeeld:

- Ze beheren en verbeteren onze IT-systemen.
- Ze administreren van factureren onze productie.
- Ze voeren de audit uit t.b.v. het HKZ-keurmerk.
- Ze beheren en administreren de zorgtoewijzingen.
- Ze controleren, beoordelen en maken jaarrekeningen en controle-verklaringen.
- Ze houden toezicht op kwaliteit, veiligheid en toegankelijkheid van zorg.

---

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen en de verwerking te beperken. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij over jou beschikken in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Alle informatie, communicatie of acties worden kosteloos verstrekt aan jou tenzij een dergelijk verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, met name vanwege het repetitieve karakter ervan, mag Activisie een redelijke vergoeding in rekening brengen (rekening houdend met de administratieve kosten van de communicatie) of het verzoek weigeren.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@activisie.nl](mailto:info@activisie.nl). Activisie zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Activisie wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

---

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:**

Activisie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [info@activisie.nl](mailto:info@activisie.nl).

Activisie heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Streng wachtwoordbeleid. Alleen geautoriseerde medewerkers krijgen toegang tot jouw gegevens.
- Alle medewerkers weten hoe om te gaan in het kader van de nieuwe AVG-wet.
- Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend.
- Geavanceerde beveiligingssoftware, zoals anti-ransomware, antivirus, data-encryptie en firewalls. Deze software vermindert de kans dat het computersysteem van Activisie wordt besmet met kwalijke software die schade kan toebrengen aan data of die een datalek kan veroorzaken.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleert of wij de Wet bescherming persoonsgegevens naleven.

---

### **Wijziging Privacy verklaring:**

Deze privacy verklaring kan worden gewijzigd op het moment dat er andere verwerkingen plaatsvinden dan hier zijn beschreven. Eventuele toekomstige wijzigingen in de wijze waarop wij de bescherming van persoonsgegevens hebben georganiseerd, worden via deze privacy verklaring op onze website gepubliceerd. Om zeker te zijn dat je bekend bent met de wijzigingen, vragen wij je de privacyverklaring regelmatig te controleren.

Deze versie van de privacy statement is van kracht sinds: mei 2018

---